



**RAPORT skonsolidowany IntelIWISE S.A.  
ZA OKRES 01.10.2010 r. – 31.12.2010 r.**

Raport z dnia 14 lutego 2011 r.

IntelIWISE Conversational Agents

**Better web self service with IntelIWISE Virtual Agents**

The screenshot shows the ECOsmarte website with a virtual agent chat window. The chat window includes a search bar with the text "Type your question here..", a "Virtual Agent" label, and a list of FAQ questions:

- 1. Is it secure to order from this site?
- 2. Do you keep my personal information?
- 3. Do you sell or trade any of my information?
- 4. When will my credit card be charged?
- 5. Has my order been shipped?
- 6. How do I track my order?
- 7. I forgot my account password. How do I retrieve it?
- 8. What is your return policy?
- 9. How do I find a product?
- 10. How do I navigate through the site?
- 11. How can I get information about your company?

Ekran prezentuje wersję testową strony ECOsmarte z Wirtualnym Asystentem IntelIWISE

*Szanowni Państwo,*

niniejszym oddajemy w Państwa ręce raport skonsolidowany grupy kapitałowej InteliWISE S.A. za IV kwartał 2010 roku.

Ostatni kwartał był dla Grupy okresem intensywnych działań nakierowanych na wdrażanie technologii InteliWISE dla klientów na rynku Polski i Stanów Zjednoczonych. Grupa jest jedną z zaledwie kilku w Polsce, mogących pochwalić się sprzedażą własnych technologii IT na wymagającym rynku USA. Z sukcesem wdrożyliśmy wirtualnych ekspertów u kilku nowych klientów, takich jak: NCK - implementacja w wortalu eChopin.pl, Entergy Corporation - strona firmowa entergy.com, spółka Welmory Sp. z o. o. - serwis za10groszy.pl oraz dokonaliśmy rozbudowy projektów u istniejących klientów jak Comcast Corporation. Nasze działania pokazały, iż technologia wirtualnych doradców ma znaczący potencjał ograniczania kosztów oraz zwiększania satysfakcji klientów (tzw. Customer Experience) firm, dla których ważna jest obecność w internecie. Ważnym aspektem strategii InteliWISE jest dywersyfikacja rynków – enterprise oraz mikro i małych firm. W IV kwartale uruchomiliśmy nową funkcjonalność serwisu SlideBuddy.com, który jest kierowany do dynamicznie rozwijającego się rynku aplikacji dla stron internetowych, opartych na multimediami. Pozyskanie pierwszych płacących klientów jest dla nas jedynie zwiastunem potencjału tkwiącego w technologii wypracowanej w ciągu ostatnich lat i koncepcji uruchamiania osobnych aplikacji na bazie tych technologii.

Istotnym aspektem budowania długofalowej wartości Grupy jest rozwijanie wartości niematerialnych i prawnych (IP, intellectual properties). W IV kwartale Grupa realizowała kolejne zadania (6 - Opracowanie wersji prototypowej systemu automatycznego semantycznego oznaczania treści znacznikami RDF, 7 - Opracowanie wersji prototypowej systemu komputerowego klasyfikowania mowy, 8 - Eksperymentalna integracja systemu komputerowego klasyfikowania głosu oraz systemu semantycznego oznaczania treści z rozwiązaniami firmy) projektu ASKit realizowanego w ramach programu IniTech, który rozpoczął się od 4 stycznia 2010r i trwał będzie 22 miesiące. Całkowity budżet projektu wynosi 3 347 930,00 zł. W ramach tego projektu Grupa otrzymała dotację od Narodowego Centrum Badań i Rozwoju.


W kontekście danych finansowych warto podkreślić, że nawet w czasie istotnego spowolnienia na rynku IT na początku 2010 roku, Grupa w ciągu ostatnich 4 kwartałów osiągnęła wyższe przychody netto ze sprzedaży niż w analogicznych kwartałach 2009 roku, starając się stabilizować ich poziom z kwartału na kwartał.

Dziękujemy naszym Akcjonariuszom za okazane zaufanie.

*Z poważaniem,*

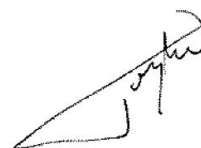
Warszawa, dnia 14.02.2011 r.

Prezes Zarządu



Marcin Strzałkowski

Wiceprezes Zarządu



Marek Trojanowicz

## 1. Wybrane dane finansowe

**Wybrane dane ze skonsolidowanego rachunku zysków i strat za okres od 01.01.2010 r. do 31.12.2010 r. z danymi porównawczymi za okres od 01.01.2009 r. do 31.12.2009 r.**

	01.01.2010 – 31.12.2010	01.01.2009 – 31.12.2009
Przychody netto ze sprzedaży	1 250 851,14 zł	1 228 134,85 zł
Zysk (strata) na sprzedaży	-3 090 386,03 zł	-768 549,23 zł
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	-1 534 663,56 zł	-1 190 125,62 zł
Zysk (strata) brutto	-1 493 705,45 zł	-1 180 492,02 zł
Zysk (strata) netto	-1 493 705,45 zł	-1 180 492,02 zł
Amortyzacja	21 155,80 zł	121 341,80 zł

**Wybrane dane ze skonsolidowanego rachunku zysków i strat za IV kwartał 2010 r. (czyli okres od 01.10.2010 r. do 31.12.2010 r.) z danymi porównawczymi za IV kwartał 2009 r. (czyli okres od 01.10.2009 r. do 31.12.2009 r.)**

	01.10.2010 – 31.12.2010	01.10.2009 – 31.12.2009
Przychody netto ze sprzedaży	284 535,57 zł	61 934,40 zł
Zysk (strata) na sprzedaży	-1 191 434,54 zł	-542 527,26 zł
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	-1 191 080,86 zł	-964 103,65 zł
Zysk (strata) brutto	-1 173 900,79 zł	-961 466,89 zł
Zysk (strata) netto	-1 173 900,79 zł	-961 466,89 zł
Amortyzacja	10 265,76 zł	120 093,55 zł

**Wybrane dane ze skonsolidowanego bilansu na koniec IV kwartału 2010 r. oraz IV kwartału 2009 r.**

	31.12.2010	31.12.2009
Aktywa razem	5 058 911,55 zł	6 037 138,52 zł
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	661 393,03 zł	174 311,39 zł
Zobowiązania krótkoterminowe	661 393,03 zł	174 311,39 zł
Zobowiązania długoterminowe	0,00 zł	0,00 zł
Należności krótkoterminowe	458 229,91 zł	381 772,81 zł
Należności długoterminowe	0,00 zł	0,00 zł
Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	2 769 571,43 zł	4 095 171,05 zł
Kapitał własny	4 397 518,49 zł	5 862 827,13 zł
Kapitał zakładowy	625 891,50 zł	548 891,50 zł
Liczba akcji (w sztukach)	6 258 915	5 488 915

## 2. Informacje ogólne o grupie kapitałowej InteliWISE S.A.

### Dane Spółki dominującej:

Pełna Nazwa: InteliWISE Spółka Akcyjna

Forma Prawna: Spółka Akcyjna

Poczta elektroniczna: [info@inteliwise.com](mailto:info@inteliwise.com)

Strona internetowa: [www.inteliwise.com](http://www.inteliwise.com)

Siedziba: Warszawa

Adres: InteliWISE/Finanscorp, ul. Ursynowska 72, 02-605 Warszawa, Polska

Telefon: 22 379 7442

Fax: 22 379 7441

NIP EU 525 23 23 343

REGON 14 0000 046

KRS 0000297672

Ticker: ITL

### Adres Oddziału:

InteliWISE, 81-451 Gdynia, Al. Zwycięstwa 96/98

### Dane Spółki zależnej:

InteliWISE USA, Inc Plug and Play Tech Center

440 N Wolfe Rd, Sunnyvale, CA 94085 USA

Telefon: +1 408 524 3041

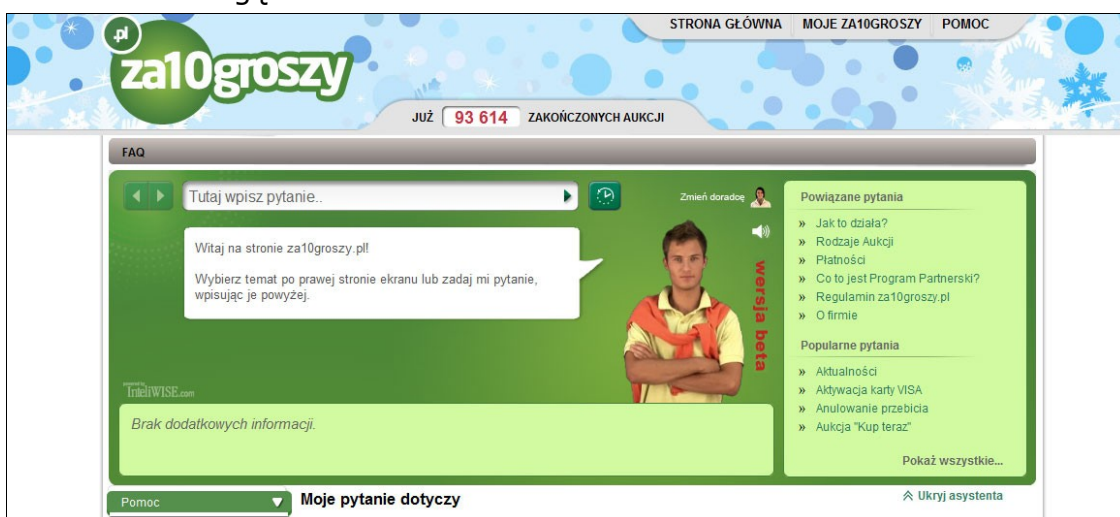
Fax: +1 408 773 8462

### 3. Informacje o działaniach grupy kapitałowej InteliWISE S.A. w IV kwartale 2010 r.

#### 3.1. Informacje na temat aktywności w obszarze rozwoju prowadzonej działalności w IV kwartale 2010 r.

IV kwartał 2010 roku był dla Grupy okresem intensywnych działań nakierowanych na wdrażanie technologii InteliWISE dla klientów na rynku Polski i Stanów Zjednoczonych. Najważniejszymi wydarzeniami były:

- I. Aktywność w Polsce - uruchomienie nowych projektów i utrzymanie istniejących, z których na uwagę zasługują:
  - a. Wdrożenie realizowane dla jednego z wiodących serwisów aukcyjnych – za10groszy, gdzie wdrożyliśmy nasz produkt InteliWISE HelpAgent(TM) – Wirtualnego Doradcę wspierającego obsługę klienta.

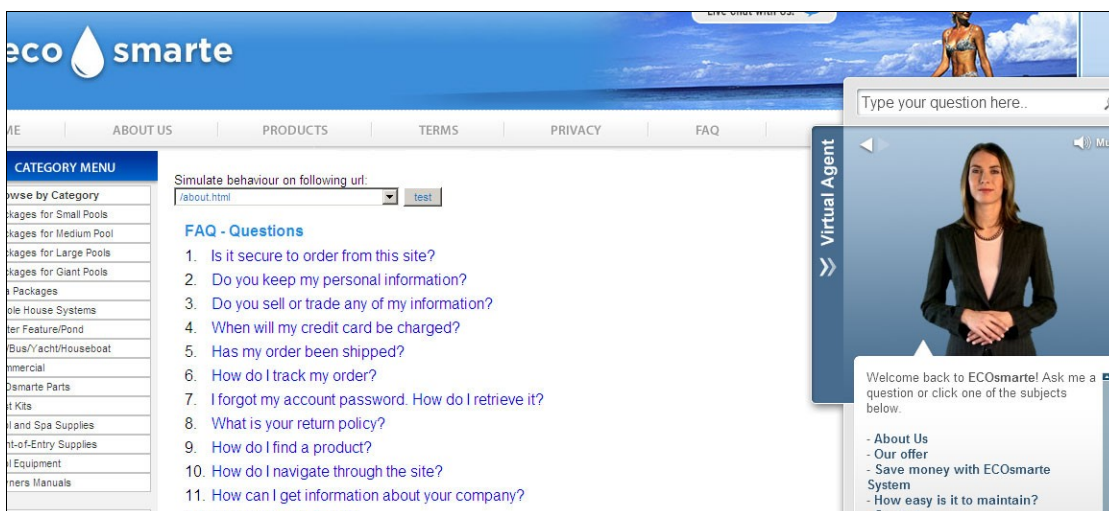


- b. „Wirtualny Chopin” ambitny projekt realizowany we współpracy z Nadbałtyckim Centrum Kultury, którego rezultatem jest serwis edukacyjny dla dzieci i młodzieży. Rozwiązanie InteliWISE pozwala zapoznać się z życiorysem wielkiego artysty przez



II. Aktywność w Stanach Zjednoczonych - uruchomienie nowych projektów i utrzymanie istniejących, z których na uwagę zasługują:

- a. Rozbudowanie funkcjonalności dla Comcast Corporation, w tym rozbudowa bazy wiedzy dla aplikacji wspierającej działania handlowców największej telewizji kablowej na świecie
- b. Wdrożenia dla małych i średnich klientów, wśród których można wymienić ECOsmarte



- c. Rozbudowa serwisu SlideBuddy.com, nakierowanego na rynek aplikacji interaktywnych do internetu, oraz pozyskanie pierwszych klientów aplikacji



III. Rozbudowie działalności operacyjnej nastawionej na budowę kanałów dystrybucji oraz przychodów na rynku amerykańskim. W tym celu kontynuowano następujące czynności:

- Prowadzenie aktywnego PR / promocji firmy w kanałach społecznościowych, w tym na forach dyskusyjnych poświęconych budowaniu stron www, obsłudze klienta, e-commerce i innych;
- Pozycjonowanie, kampania w Google Adwords, Bing, LinkedIn;
- Przeprowadzenie ok. 15 bezpośrednich prezentacji dla klientów, partnerów;

IV. Prace związane z technologią poświęcone są doskonaleniu algorytmów w dwóch obszarach, rozumienia języka naturalnego (z ang. NLU – Natural Language Understanding) oraz procesowania języka naturalnego (z ang. NLP – Natural Language Processing).

Firma InteliWISE, w ramach programu IniTech, realizuje projekt badawczo-rozwojowy pt.: „Opracowanie, realizacja i przygotowanie do wdrożenia uniwersalnego systemu semantycznego wyszukiwania głosowego ASKit wykorzystującego znaczniki RDF oraz protokoły integracji z zewnętrznymi bazami wiedzy”. Projekt ASKit rozpoczął się 4 stycznia 2010 roku i realizowany będzie przez 22 miesiące. W IV kwartale Grupa realizowała kolejne zadania (6 - Opracowanie wersji prototypowej systemu automatycznego semantycznego oznaczania treści znacznikami RDF, 7 - Opracowanie wersji prototypowej systemu komputerowego klasyfikowania mowy, 8 - Eksperymentalna integracja systemu komputerowego klasyfikowania głosu oraz systemu semantycznego oznaczania treści z rozwiązaniami firmy). Całkowity budżet projektu wynosi 3 347 930,00 zł. W ramach tego projektu Grupa otrzymała dotację od Narodowego Centrum Badań i Rozwoju.

### **3.2. Komentarz na temat czynników i zdarzeń, które miały wpływ na wyniki finansowe osiągnięte w IV kwartale 2010 r.**

Sytuacja finansowa Grupy w IV kwartale 2010 r. była stabilna, przyczyniły się do tego:

1. Wzrost przychodów wobec analogicznego kwartału 2009; wynikający z realizacji rosnącej ilości zleceń, będących wynikiem aktywizacji działań sprzedażowych. Mimo znaczącej dekoniunktury na rynku IT na przełomie 2009 i 2010 roku, Grupa osiągnęła w czterech kwartałach 2010 r. nieznacznie wyższe przychody netto ze sprzedaży niż w analogicznych kwartałach 2009 roku.
2. Wysoki poziom bezpieczeństwa finansowego poprzez zgromadzone środki i aktywa pieniężne.

Ujemny wynik finansowy jest rezultatem istotnych inwestycji realizowanych w obszarze rozwoju technologii oraz wsparcia sprzedaży, a także koniecznych weryfikacji sposobu księgowania kosztów Grupy, której jedną z przyczyn jest realizacja projektu projektu ASKit realizowanego w ramach programu IniTech. Na koniec każdego roku podatkowego księgowość Grupy dokonuje weryfikacji dokumentacji finansowo księgowej. Z konta rozliczeń międzyokresowych (konto 640) przeksięgowane zostały koszty wynagrodzeń na nim za ewidencjonowane - zgodnie z wytycznymi projektu ASKit, który rozpoczął się 4 stycznia 2010r i trwał będzie 22 miesiące. Całkowity budżet projektu wynosi 3 347 930,00zł. Weryfikacja dotyczyła całego roku 2010 stąd różnice w pozycjach „Zysk (strata) na sprzedaży”, „Zysk (strata) z działalności operacyjnej”, „Zysk (strata) brutto” oraz „Zysk (strata) netto” pomiędzy III a IV kwartałem 2010 roku.