



**RAPORT skonsolidowany InteliWISE S.A.
ZA OKRES 01.07.2010 r. – 30.09.2010 r.**

Raport z dnia 15 listopada 2010 r.

InteliWISE Conversational Agents

Better web self service with InteliWISE Virtual Agents

A screenshot of the Entergy website's "My Account Online" section. The Entergy logo is at the top left. A virtual agent, a woman in a white shirt, is visible in a video window. A text box says "Welcome to My Account Online! Feel free to log in or ask me questions. I'll display my answers right here. You can also click one of the subjects below." Below this are links for Registration, Password problems, How to log in, About this site, and Contact. To the right is a login form with fields for "Enter User ID" and "Enter Password", and a "Login" button. Below the login form are links for "New User Registration", "Forgot User ID?", "Password Hint", and "Forgot Password?". At the bottom, there is a banner with a group of diverse people and the slogan "THE POWER OF PEOPLE".

Ekran prezentuje serwis My Account Online (Entergy Inc)
z Wirtualnym Asystentem InteliWISE

Szanowni Państwo,

niniejszym oddajemy w Państwa ręce raport skonsolidowany grupy kapitałowej InteliWISE S.A. za III kwartał 2010 roku.

Grupa w tym okresie rozwijała na rynku rodzimym wdrożenie przeprowadzone wspólnie z firmą K2 Internet S.A. w ramach Wirtualnego Oddziału bankowego. W tym projekcie zwiększają się funkcjonalności realizowane przez nasz system, a także rozwijamy angielską wersję językową.

Równie interesującą implementacją w Polsce jest wdrożenie realizowane dla Nadbałtyckiego Centrum Kultury w ramach roku Chopinowskiego, wortal edukacyjny dla dzieci i młodzieży eChopin. W ramach tego niezwykle ciekawego projektu rozwijaliśmy osobowość Wirtualnego Chopina. Serwis internetowy eChopin powinien zostać uruchomiony w IV kwartale 2010r.

Działanie naszego systemu w ramach serwisu turystycznego Millos.pl, jak informuje nas klient, spowodowało zwiększenie liczby użytkowników zakupuujących produkt (tzw. konwersję) o 12%.

Z dumą możemy poinformować o rozpoczęciu pilotażowego wdrożenia w spółce Entergy Inc., która znajduje się na 219 miejscu listy "Fortune 500" USA z przychodami 10,75 mld USD (informacje za: http://money.cnn.com/magazines/fortune/fortune500/2010/full_list/201_300.html).

U tego klienta wdramy pełną wersję rozwiązania "InteliWISE Enterprise Solution" w obszarze obsługi klienta i rozliczania płatności. Nasze rozwiązanie przeszło pomyślnie wielokrotne testy. W chwili obecnej dopracowywana jest forma prezentacji graficznej. Planowane uruchomienie przez klienta IV kwartał 2010r.

Jednocześnie na rynku USA pracowaliśmy nad zwiększeniem funkcjonalności produktu wdrożonego w II kwartale u klienta z sektora finansowego – CentralBank.

W obszarze wyników finansowych Grupa podpisała kilka umów z firmami z segmentu SME, uważamy za sukces to, iż przychody pochodzą od coraz większej liczby klientów, gdzie wdrożenie jest zarazem integracją rozwiązań InteliWISE z systemami wdrożonymi u klientów. Przychody kwartalne w ciągu ostatnich sześciu miesięcy (II oraz III kwartał 2010 r.) są wyższe niż w analogicznych kwartałach 2009 r., natomiast w przypadku oceny wyników za okres pierwszych trzech kwartałów 2010 roku poprzez porównanie z analogicznym okresem roku 2009 warto zauważyć, że mieliśmy do czynienia z efektem tzw. wysokiej bazy w okresie pierwszych trzech kwartałów 2009, tj. skumulowaniem znaczącej części przychodów całego roku 2009 w tym okresie.

Dziękujemy naszym Akcjonariuszom za okazane zaufanie.

Z poważaniem,


Warszawa, dnia 15.11.2010 r.

Prezes Zarządu



Marcin Strzałkowski

Wiceprezes Zarządu



Marek Trojanowicz

1. Wybrane dane finansowe

Wybrane dane ze skonsolidowanego rachunku zysków i strat za okres od 01.01.2010 r. do 30.09.2010 r. z danymi porównawczymi za okres od 01.01.2009 r. do 30.09.2009 r.

	01.01.2010 – 30.09.2010	01.01.2009 – 30.09.2009
Przychody netto ze sprzedaży	966 315,57 zł	1 021 547,72 zł
Zysk (strata) na sprzedaży	-1 898 951,49 zł	-227 900,00 zł
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	-343 582,70 zł	-227 900,00 zł
Zysk (strata) brutto	-319 804,66 zł	-220 903,16 zł
Zysk (strata) netto	-319 804,66 zł	-220 903,16 zł
Amortyzacja	10 890,04 zł	1 248,25 zł

Wybrane dane ze skonsolidowanego rachunku zysków i strat za III kwartał 2010 r. (czyli okres od 01.07.2010 r. do 30.09.2010 r.) z danymi porównawczymi za III kwartał 2009 r. (czyli okres od 01.07.2009 r. do 30.09.2009 r.)

	01.07.2010 – 30.09.2010	01.07.2009 – 30.09.2009
Przychody netto ze sprzedaży	267 512,61 zł	162 546,97 zł
Zysk (strata) na sprzedaży	-460 030,03 zł	-194 146,34 zł
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	-203 899,70 zł	-194 146,34 zł
Zysk (strata) brutto	-190 429,66 zł	-207 519,65 zł
Zysk (strata) netto	-190 429,66 zł	-207 519,65 zł
Amortyzacja	2 720,88 zł	1 248,25 zł

Wybrane dane ze skonsolidowanego bilansu na koniec III kwartału 2010 r. oraz III kwartału 2009 r.

	30.09.2010	30.09.2009
Aktywa razem	5 916 870,56 zł	2 999 663,53 zł
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	345 526,26 zł	377 247,54 zł
Zobowiązania krótkoterminowe	345 526,26 zł	281 902,43 zł
Zobowiązania długoterminowe	0,00 zł	0,00 zł
Należności krótkoterminowe	226 531,82 zł	762 133,99 zł
Należności długoterminowe	0,00 zł	0,00 zł
Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	3 643 746,82 zł	786 419,95 zł
Kapitał własny	5 571 344,30 zł	2 622 415,99 zł
Kapitał zakładowy	625 891,50 zł	548 891,50 zł
Liczba akcji (w sztukach)	6 258 915	5 488 915

2. Informacje ogólne o grupie kapitałowej InteliWISE S.A.

Dane Spółki dominującej:

Pełna Nazwa: InteliWISE Spółka Akcyjna

Forma Prawna: Spółka Akcyjna

Poczta elektroniczna: info@inteliwise.com

Strona internetowa: www.inteliwise.com

Siedziba: Warszawa

Adres: InteliWISE/Finanscorp, ul. Ursynowska 72, 02-605 Warszawa, Polska

Telefon: 22 379 7442

Fax: 22 379 7441

NIP EU 525 23 23 343

REGON 14 0000 046

KRS 0000297672

Ticker: ITL

Adres Oddziału:

InteliWISE, 81-451 Gdynia, Al. Zwycięstwa 96/98

Dane Spółki zależnej:

InteliWISE USA, Inc Plug and Play Tech Center

440 N Wolfe Rd, Sunnyvale, CA 94085 USA

Telefon: +1 408 524 3041

Fax: +1 408 773 8462

3. Informacje o działaniach grupy kapitałowej InteliWISE S.A. w III kwartale 2010 r.

3.1. Informacje na temat aktywności w obszarze rozwoju prowadzonej działalności w III kwartale 2010 r.

W ciągu III kwartału 2010 roku działania grupy kapitałowej InteliWISE S.A., zgodnie z założoną strategią i planem operacyjnym, były zogniskowane na:

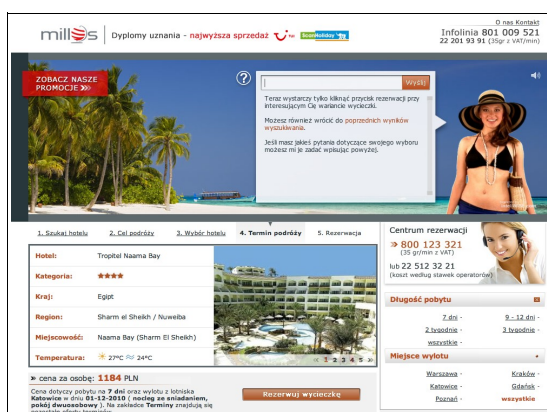
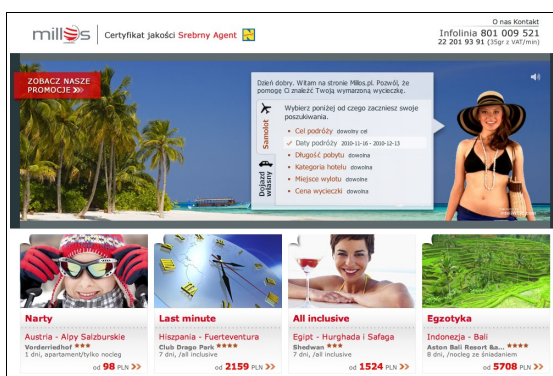
I. Aktywność w Polsce - uruchomienie nowych projektów i utrzymanie istniejących, z których na uwagę zasługują:

a) wdrożenie realizowane w Polsce dla Nadbałtyckiego Centrum Kultury w ramach roku Chopinowskiego, wortal edukacyjny dla dzieci i młodzieży eChopin. W ramach tego niezwykle ciekawego projektu rozwijaliśmy osobowość Wirtualnego Chopina.



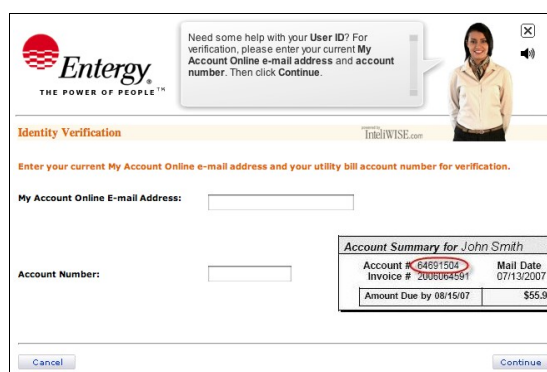
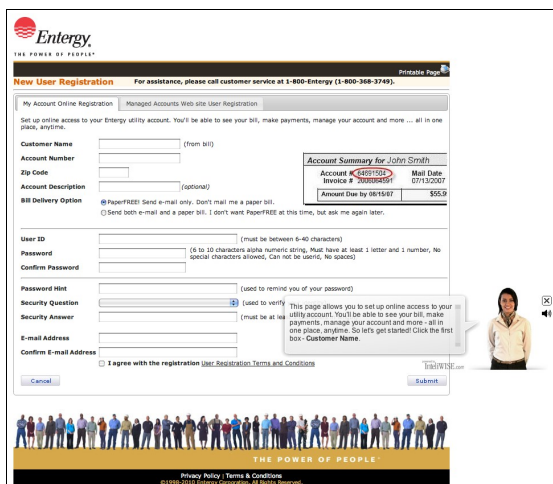
b) dalszy rozwój wdrożenia przeprowadzonego wspólnie z firmą K2 Internet S.A. w ramach Wirtualnego Oddziału bankowego. Tutaj zwiększają się funkcjonalności realizowane przez nasz system, a także rozwijamy angielską wersję językową.

c) serwis turystyczny Millos.pl, o którym informowaliśmy w raporcie za II kwartał, przynosi spodziewane zwiększenie konwersji wchodzący użytkownik do użytkownik dokonujący transakcji o 12%.



II. Aktywność w Stanach Zjednoczonych - uruchomienie nowych projektów i utrzymanie istniejących, z których na uwagę zasługują:

a) pilotażowe wdrożenie w spółce Entergy Inc., która znajduje się na 219 miejscu listy "Fortune 500" USA z przychodami 10,75 mld USD (informacje za: http://money.cnn.com/magazines/fortune/fortune500/2010/full_list/201_300.html). U tego klienta wdrażamy, pełną wersję rozwiązania "InteliWISE Enterprise Solution" w obszarze obsługi klienta i rozliczania płatności. Nasze rozwiązanie przeszło pomyślnie wielokrotne testy. W chwili obecnej dopracowywana jest forma prezentacji graficznej. Planowane uruchomienie przez klienta IV kwartał 2010r.



b) pracowaliśmy nad zwiększeniem funkcjonalności w ramach wdrożonego w II kwartale u klienta z sektora finansowego - CentralBank.

III. Rozbudowie działalności operacyjnej nastawionej na budowę kanałów dystrybucji oraz przychodów na rynku amerykańskim. W tym celu kontynuowano następujące czynności:

- Prowadzenie aktywnego PR / promocji firmy w kanałach społecznościowych, w tym na forach dyskusyjnych poświęconych budowaniu stron www, obsłudze klienta, e-commerce i innych;
- Pozycjonowanie, kampania w Google Adwords, Bing, LinkedIn;
- Przeprowadzenie ok. 15 bezpośrednich prezentacji dla klientów, partnerów;

IV. Prace związane z technologią poświęcone są doskonaleniu algorytmów w dwóch obszarach, rozumienia języka naturalnego (z ang. NLU – Natural Language Understanding) oraz procesowania języka naturalnego (z ang. NLP – Natural Language Processing).

Firma InteliWISE, w ramach programu IniTech, realizuje projekt badawczo-rozwojowy pt.: „Opracowanie, realizacja i przygotowanie do wdrożenia uniwersalnego systemu semantycznego wyszukiwania głosowego ASKit wykorzystującego znaczniki RDF oraz protokoły integracji z zewnętrznymi bazami wiedzy”. Projekt ASKit rozpoczął się 4 stycznia 2010 roku i realizowany będzie przez 22 miesiące. Całkowity budżet projektu wynosi 3 347 930,00 zł. W ramach tego projektu Grupa otrzymała dotację od Narodowego Centrum Badań i Rozwoju.

3.2. Komentarz na temat czynników i zdarzeń, które miały wpływ na wyniki finansowe osiągnięte w III kwartale 2010 r.

Sytuacja finansowa Grupy w III kwartale 2010 r. była stabilna, przyczyniły się do tego:

1. Znaczące zwiększenie przychodów wobec analogicznego III kwartału w roku poprzednim, wynikające z szybszej akwizycji klientów oraz zmiany strategii i skupieniu się na klientach którzy są w stanie szybciej podjąć decyzje zakupowe;
2. Jednocześnie Grupa osiągnęła gorszy wynik skumulowany za trzy kwartały w porównaniu z trzema kwartałami 2009 r., ze względu na efekt tzw. wysokiej bazy w okresie pierwszych trzech kwartałów 2009, tj. ze względu na skumulowanie znaczącej części przychodów całego roku 2009 w tym okresie.
3. Przesunięcie w realizacji 2 nowych zleceń od klientów korporacyjnych w USA, co było skutkiem odczuwalnych oznak spowolnienia gospodarczego na rynku Stanów Zjednoczonych; Grupa skompensowała przesunięcia przychodów poprzez realizację zleceń na rynku lokalnym;
4. Ujemny wynik finansowy jest również skutkiem istotnych inwestycji realizowanych w obszarze rozwoju technologii i marketingu, także w ramach dużego projektu badań i rozwoju współfinansowanego przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju; projekty rozwojowe tego rodzaju są kluczowe dla rozwoju Grupy i wzrostu wartości dla akcjonariuszy, poprzez skokowy wzrost wartości niematerialnych i prawnych (Intellectual Properties – IP);
5. Na wynikach na poziomie wyniku z działalności operacyjnej, wyniku brutto i wyniku netto w okresie trzech pierwszych kwartałów 2010 r. zaważyła dotacja, jaką Grupa otrzymała od Narodowego Centrum Badań i Rozwoju w ramach opisywanego wcześniej projektu rozwoju technologii.

Inny czynnik wpływający na wyniki Grupy za okres pierwszych trzech kwartałów 2010 r. to znaczący wzrost przychodów za II oraz III kwartał 2010 r. wobec analogicznych kwartałów 2009, wynikający z udanych projektów w Stanach Zjednoczonych i Polsce;

Dodatkowo warto zwrócić uwagę na znaczny wzrost wielkości środków pieniężnych i innych aktywów pieniężnych na koniec III kwartału 2010 r. w relacji do wielkości tych środków na koniec III kwartału 2009 r. zwiększający bezpieczeństwo w kwestii płynności finansowej Grupy.